

Empleo: Técnico Soporte y Redes computacionales

Ministerio

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Institución / Entidad

Parque Metropolitano /

Cargo

Técnico Soporte y Redes computacionales

Nº de Vacantes

1

Área de Trabajo

Informática y Sistemas

Región

Región Metropolitana de Santiago

Ciudad

Santiago

Tipo de Vacante

Práctica Laboral Carrera Técnica

Condiciones

* **Se pagará movilización.**

* **Lugar de desempeño:** Cerro San Cristóbal. Ingreso por Pío Nono 450, Recoleta.

* **Favor indicar horas de prácticas.**

- Jornada Laboral de Lunes a Viernes. (44 horas semanales)

Lunes a Jueves: 8:30 a 17:30 horas

Viernes: 8:30 a 16:30 horas.

- Duración de la Práctica:

De acuerdo a las horas que requiera el/la practicante de acuerdo a su plan de estudios y las necesidades de la institución educacional.

(*) Al finalizar la práctica, el estudiante debe entregar un informe del trabajo realizado.

Supervisor Directo	Coordinador Equipo Soporte.
Equipo de trabajo al que se incorporará	Soporte y redes computacionales.
Lugar de desempeño	Sección Informática.

Objetivo del cargo

Prestar apoyo en el área de Soporte y Redes computacionales.

Funciones:

- Mantenión de equipos.
- Respaldo de información de equipos computacionales.
- Formateo de equipos.
- Instalación y/o Actualización de Sistema Operativo y Office.
- Instalación y/o desinstalación de software en equipos computacionales.
- Instalación de Impresoras en red.

- Confección de cables de red.
- Atención presencial, telefónica y vía remota a usuarios.
- Reparación de Sistema Operativo y Office.
- Cambio de piezas a equipos computacionales.
- Realizar compra de insumos informáticos.

Resultados esperados:

Lograr eficiencia en labores de Soporte y Redes computacionales.

Perfil del Cargo

Los siguientes elementos componen el Perfil del Cargo y servirán para evaluar a los/las postulantes.

Formación Educacional

- Técnico de nivel Superior en Soporte y Redes computacionales.
- Técnico de nivel Superior en Informática.
- Técnico de nivel Superior en Telecomunicaciones, conectividad de Redes Computacionales.

Especialización y/o Capacitación

Conocimientos y/o herramientas tecnológicas que debe manejar el estudiante:

- Redes y Telecomunicaciones.
- Active Directory.
- Plataforma System Center Configuración Manager.
- Sistema Operativo Windows 7 y 10.
- Manejo de Office 2010 y 2016.
- Inglés técnico.

Experiencia sector público / sector privado

- No se requiere experiencia

Competencias

- Trabajo en Equipo.
- Deseables conocimientos en Soporte y Redes Computacionales.
- Compromiso, compañerismo, empatía, lealtad, probidad, confidencialidad, puntualidad y responsabilidad.

Contexto del Cargo

Somos el pulmón verde más grande de Santiago con más de 700 hectáreas de extensión, lo que sitúa como el cuarto parque urbano más grande del mundo. En nuestras extensas áreas verdes podrás encontrar cultura, recreación, educación ambiental y deporte, todo en contacto permanente con la naturaleza. Estamos en el centro de Santiago, abarcando las comunas de Huechuraba, Providencia, Recoleta y Vitacura.

Además administramos, cuidamos y conservamos 19 parques distribuidos en 15 comunas que pertenecen a la red de Parques Urbanos, ampliando aún más nuestra labor de:

- Integrador social
- Promotor de vida sana y en familia
- Ser referente en temas de educación ambiental
- Conservar flora y fauna nativa
- Gestor cultural
- Centro deportivo al aire libre

Somos un servicio público dependiente administrativamente del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, por lo que colaboramos en conjunto por el bienestar de los ciudadanos, su desarrollo y la participación activa en la ciudad.

MISIÓN

El 28 de Septiembre de 1917 se publicó la ley que permitió la creación de este gran parque público, y hasta principios del siglo XX estos cerros eran lugares rocosos, desprovistos de vegetación. Hoy, el Parque Metropolitano de Santiago es uno de los principales espacios de recreación, naturaleza, cultura y deporte de la capital. Somos un servicio público con una clara misión: **“Somos un Servicio Público que aporta a la felicidad de las personas a través de parques urbanos de alto estándar, brindando un lugar para el esparcimiento, cultura, deporte y educación medioambiental, permitiendo la conexión de las personas con la Naturaleza así como la integración social en un entorno seguro y cordial”**.

VISIÓN

“Posicionarnos a nivel mundial como el referente urbano en conservación de biodiversidad y educación medioambiental. Ser el mejor lugar de recreación, deporte, cultura e integración social”.

Criterios de Selección

La evaluación se llevará a cabo en la Ciudad de Santiago en etapas sucesivas:

- Análisis Curricular.
- Entrevista grupal o individual con la Jefatura Directa o Tutor.

Documentos Requeridos para Postular

- Copia Cédula de Identidad
- Copia de certificado que acredite nivel Educativo, requerido por ley
- CV Formato Libre(Propio)

Preguntas al Postulante

Pregunta Nº 1

¿Qué le motiva a postular al Parque Metropolitano de Santiago?

Pregunta Nº 2

¿Cuántas horas de Prácticas necesita realizar?

Calendarización del Proceso

Fase	Fechas
Postulación	
Difusión y Plazo de Postulación en www.empleospublicos.cl	26/08/2019-06/09/2019
Selección	
Proceso de Evaluación y Selección del Postulante	09/09/2019-12/09/2019
Finalización	
Finalización del Proceso	13/09/2019-18/09/2019

El portal estará habilitado para recibir postulaciones hasta las **23:59** horas del día **06/09/2019**

Correo de Contacto

practicas@parquemet.cl

Condiciones Generales

Las postulaciones se reciben únicamente a través del Portal de Empleos Públicos.

Práctica Laboral: este aviso corresponde a prácticas profesionales y técnicas para estudiantes regulares de instituciones de educación superior y técnica de nivel medio y profesional. No constituye una oferta de trabajo. Las condiciones y contenidos especificados en esta publicación son determinados por el servicio público convocante.